

# ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

ISO 9001:2015

**ТОВ «ЗАВОД ПОЛІМЕРДЕТАЛЬ»** підприємство, що спеціалізується на виробництві сантехнічної продукції, товарів господарського призначення для дому та саду.

Підприємство здійснює свою діяльність і будує свою стратегію, ґрунтуючись на принципах сталого і соціально відповідального розвитку бізнесу. Маючи в своєму розпорядженні високий виробничий і кадровий потенціал, підприємство дотримується свого основного курсу, спрямованого на створення конкурентоспроможної продукції та максимальне задоволення потреб клієнтів.

У нашій щоденній діяльності, а також при стратегічному плануванні питання задоволеності потреб клієнтів завжди будуть мати пріоритет, рівний іншим аспектам бізнесу або вищий. Вище керівництво підприємства послідовно демонструє важливість цієї сфери, встановлюючи все більш високі стандарти якості продукції підприємства.

**Наша місія:** Ми прагнемо бути кращими у своїй сфері діяльності і постійно сприяємо створенню цінності для наших клієнтів спільно з ними, пропонуючи кращі способи задоволення їхніх потреб.

## Наша стратегія:

- ✓ Зберігати існуючі і освоювати нові ринки збуту продукції.
- ✓ Розробляти і виводити на ринок нові види продукції, необхідні нашим клієнтам.
- ✓ Покращувати якість продукції, що випускається, на основі вимог і очікувань клієнтів.
- ✓ Зберегти трудовий колектив, підтримувати сприятливий психологічний клімат, задля своєчасного виявлення проблем і їх ефективного вирішення.

## Наші принципи:

- ✓ Ми відкриті і чесні з нашими клієнтами.
- ✓ Ми уважні до потреб наших клієнтів, здатні їх передбачати і відкривати для наших клієнтів.
- ✓ Ми готові змінюватися для задоволення потреб наших клієнтів.
- ✓ Щодня ми прагнемо до поліпшення і вдосконалення своїх процесів в інтересах наших клієнтів.
- ✓ Якість нашої продукції має відповідати вимогам наших клієнтів і перевершувати їх очікування.

## Для реалізації цієї Політики вищим керівництвом визначені основні напрямки:

- ✓ завжди підтримувати зосередженість на підвищенні задоволеності замовника;
- ✓ забезпечити відповідність послуг вимогам клієнтів, а також застосованим законодавчим вимогам;
- ✓ сприймати вимоги клієнтів як основу діяльності і бути готовими до задоволення їх очікувань;
- ✓ визначати внутрішні та зовнішні фактори, які мають відношення до намірів підприємства і стратегії розвитку та котрі впливають на здібність досягати намічених результатів;
- ✓ визначати та враховувати ризики та можливості, які можуть впливати на відповідність продукції, а також на здатність підвищувати задоволеність клієнтів;
- ✓ сприяти використанню процесного підходу та ризик-орієнтованого мислення;
- ✓ всебічно підтримувати ідеї та пропозиції співробітників, спрямовані на поліпшення системи якості;
- ✓ забезпечувати систематичне підвищення кваліфікації персоналу;
- ✓ впроваджувати високопродуктивне обладнання і новітні технології;
- ✓ забезпечувати необхідними ресурсами для досягнення запланованих результатів та безперервного вдосконалення системи якості;
- ✓ будувати взаємовигідні відносини з постачальниками на основі довіри і партнерства;
- ✓ виконувати вимоги і постійно поліпшувати результативність системи менеджменту якості на основі міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

*Вище керівництво бере на себе відповідальність за реалізацію та доведення до кожного співробітника положень цієї Політики і закликає весь колектив працювати як єдина команда.*

Директор  
ТОВ «Завод Полімердеталь»  
20.09.2024

Редакція 2

Екз № к



Роман БАЗАКІН